

The logo consists of two white geometric shapes: a smaller triangle pointing upwards and to the right, and a larger, wider triangle pointing upwards and to the right, overlapping the first one.

INSTITUT DES  
**ACTUAIRES**

[www.institutdesactuaires.com](http://www.institutdesactuaires.com)

Éclairer les risques, tracer l'avenir

**Les risques : compte-rendu des  
groupes de travail de l'IA**

**Le GT Risque  
Opérationnel**

**Jean-Marc Leverrier**  
**Journées de Deauville 2016**

# Le GT Risque Opérationnel

- Constitution et fonctionnement
- Restitution des travaux
- Bilan et conclusions
- Perspectives

- À partir d'une question sur la connaissance des processus opérationnels par les actuaires dans les compagnies et le fait que le bloc risque opérationnel soit peu documenté dans SII
- La constitution du noyau d'initiateurs, puis l'appel à participer, l'intendance de l'IA
- Les réunions sur le temps du déjeuner (doodle)
- La définition d'un programme intégrant toutes les attentes (3 axes de travail gérés en binomes / trinomes)
  - **Formule SII**
  - **Cartographie**
  - **Modélisation du RO**
- La stabilisation du groupe – 2014 à 2016

- **Une première restitution** proposée à l'ensemble des actuaires de l'IA début février 2016 pour partage et questions
- **Une deuxième restitution** proposée en mai et enrichie de l'expérience de la première
- **Un atelier** lors de la prochaine journée 100% Actuaire

- **Un GT riche** du fait de la diversité des participants (banque et assurance, entreprises et consultants)
- **Des conclusions opérationnelles**
  - Ne pas attendre de modéliser pour s'engager dans la maîtrise des composantes du risque opérationnel
  - Vérifier la pertinence de la cartographie par le recensement des survenances
  - Avoir des processus et des indicateurs permettant de juger la qualité de la maîtrise et de la suivre

- **Du travail reste potentiellement à faire**
  - Une intégration des cas de cumul des risques ?
  - Recensement de bonnes pratiques?
  - La mise en place d'un recensement de place pour aboutir à une modélisation?
  - ...
- **Vers un nouveau GT ou son intégration dans un des GT actuels de l'IA ?**